



FiberLab

Quito, 20 de Octubre 2025

Estimado/a cliente:

Por medio del presente, queremos informarle que, debido a actualizaciones recientes en las políticas de confidencialidad y manejo de componentes establecidas por nuestros proveedores, a partir de esta fecha no será posible entregar a los clientes finales las piezas que sean reemplazadas durante procesos de mantenimiento, reparación o calibración.

Esta medida responde a lineamientos obligatorios relacionados con la protección de información técnica, propiedad intelectual y control de calidad, los cuales debemos cumplir como parte de nuestros acuerdos con fabricantes y proveedores autorizados.

Es importante aclarar que:

- Todas las piezas sustituidas son debidamente registradas y gestionadas conforme a los procedimientos internos y normativas vigentes.
- Los trabajos realizados mantienen los más altos estándares técnicos, de calidad y transparencia.
- Esta política no afecta la garantía, funcionamiento ni desempeño de los equipos intervenidos.

Agradecemos su comprensión y confianza en nuestros servicios.

Para cualquier duda o información adicional, nuestro equipo estará encantado de atenderle.